

# Alltag

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Wir, die Alltag Agentur GmbH, verpflichten uns, unsere Dienstleistungen gemäss unserem Angebot (Offerte oder Budget) für euch, unsere Kundinnen und Kunden, zu erbringen. In diesem Dokument fassen wir zusammen, wie wir mit euch zusammenarbeiten möchten.

### 1. Unsere Pflichten

#### 1.1 Dienstleistungen

Wir offerieren unsere Dienstleistungen so transparent wie möglich, ohne Kosten zu verstecken. Denn eine Kundenbeziehung heisst für uns nichts anderes, als eine kurzzeitige Erweiterung unseres Teams. Ihr könnt euch grundsätzlich auf die offerierten Kosten verlassen. In Kreativprozessen kann es aber passieren, dass sich der Projektverlauf durch neue Ideen, Ziele, Termine oder Rollen ändert. Sollten wir aus dem Rahmen des Angebotes fallen, geben wir bei über 10% Preisschwankungen eine Warnung ab und verhandeln neu mit euch.

Angebote, die auf Annahmen oder einem unklaren Leistungsumfang beruhen, sind als grober Richtpreis zu verstehen. Mehrleistungen, die von euch im Projektverlauf gewünscht werden und Mehraufwand verursachen, stellen wir euch separat in Rechnung. Klein- und Regieaufträge rechnen wir ohne vorgängiges Angebot nach Aufwand monatlich ab.

Erst mit der mündlichen oder schriftlichen Zusage einer Offerte respektive unserem Budget treten automatisch unsere AGB in Kraft. Ist die Offerte nach 30 Tagen noch nicht genehmigt, sind wir nicht mehr an diese gebunden. Ausnahmen können individuell in der Offerte festgelegt werden und haben Vorrang gegenüber den AGB.

Für Mitbewerber unserer Kundschaft arbeiten wir nur dann, wenn daraus keine direkte Konkurrenzsituation entsteht. Das heisst nicht, dass wir nicht zwei Auftraggebende aus derselben Branche betreuen können.

#### 1.2 Mehrere Dienstleister

Ihr seid grundsätzlich frei, neben uns auch andere Dienstleister mit Erbringung derselben oder ähnlicher Leistungen zu beauftragen. Wo eine parallele Tätigkeit mehrerer Dienstleister sich negativ auf das Ergebnis auswirken kann (bspw. bei komplexen Webseitenprojekten), übernehmen wir keine Verantwortung für allfällige daraus entstehende negative Folgen, wie bspw. Zusatzkosten oder verminderte Wirkung der Leistungen.

#### 1.3 Externe Dienstleister

# Alltag

Wir arbeiten mit Drittanbietern zusammen – etwa aus den Bereichen Fotografie, Programmierung, Übersetzung – und freuen uns, wenn wir unser kompetentes Netzwerk weitervermitteln können. Allerdings können wir für die Dienstleistungen und Produkte der Drittanbieter keine Haftung übernehmen.

## **2. Eure Pflichten**

### **2.1 Vergütung**

Für geleistete Arbeiten verrechnen wir unsere Stunden ganz nach dem Angebot. Sollten wider Erwarten Zusatzkosten entstehen, nehmen wir bereits vor der Überschreitung Kontakt mit euch auf, damit keine Überraschungen passieren. Bei Auftragserteilung lösen wir eine erste Akontorechnung von ½ des Gesamtbetrages aus. Rechnungen sind zahlbar innert 10 Tagen ab Rechnungsdatum. Bleibt eine Zahlung aus, senden wir euch eine Zahlungserinnerung per E-Mail zu. Sollte innert weiteren 10 Tagen nach der Erinnerung keine Zahlung bei uns eingegangen sein, behalten wir uns vor, unsere Leistungen einzustellen. Alle angegebenen Preise verstehen sich in CHF zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

### **2.2 Drittkosten**

Sämtliche Kosten, welche für Leistungen Dritter anfallen («Drittkosten»), werden euch direkt in Rechnung gestellt und umgehend durch euch bezahlt. Für Schaden, der durch Nichtbezahlen von Drittkosten entstehen könnte, sind wir nicht verantwortlich.

### **2.2 Euer Engagement**

Unsere Projekte leben davon, dass wir sie mit euch gemeinsam entwickeln. Wir sind deshalb angewiesen, dass ihr gemäss der Planung und dem Angebot mitarbeitet. Sei es das Abgeben von Bildern, von Texten oder Entscheidungen zu einem Designvorschlag – wenn sich das Projekt verzögert, verursacht das meistens Mehrkosten. Deshalb pflegen wir unsere Beziehung auf Augenhöhe mit euch. Wir geben unser Bestes, um eure Wünsche zu erfüllen, warnen vor, wenn das Projekt aus dem Zeitplan gerät, fordern aber auch ein, wenn Mehrkosten aufgrund Verspätungen eurerseits entstehen.

## **3. Kündigung**

Der Vertrag kann jederzeit von beiden Seiten aufgelöst werden. Die bis dahin angefallenen Stunden dürfen wir euch in Rechnung stellen.

## **4. Eure Daten**

Wir behandeln eure Daten vertraulich, sorgfältig und ganz nach euren Anweisungen. Alle unsere Server sind mit einem Passwort (Zwei-Faktor-Authentifizierung) geschützt. Einen lückenlosen Schutz können wir aber nicht gewährleisten. Es ist eure Aufgabe, bei wertvollen und sensiblen Daten und Dokumenten einen gesonderten Schutz sicherzustellen. Die Daten zu einem Projekt werden mindestens ein Jahr lang aufbewahrt und können von euch jederzeit eingefordert werden. Finalisierte Projekte können wir jeweils auf unserer Webseite vorstellen und in einem Social-Media-Post auf das Projekt hinweisen. Solltet ihr das nicht wollen, dürft ihr uns gerne Bescheid geben.

## **5. Das geistige Eigentum**

### **5.1 Dritteigentum**

Software, Schriften, Bilder und andere geschützte Objekte verwenden wir nur mit den nötigen Lizenzrechten. Und wir gehen davon aus, dass ihr euch an die geltenden rechtlichen Bestimmungen haltet. Für Verletzungen von Urheberrechten durch euch können wir nicht haftbar gemacht werden.

### **5.2 Unsere Urheberrechte**

Die Urheberrechte für schöpferische Werke, die wir für euch entwickeln (z. B. Konzepte, Bilder, Texte, etc.) verbleiben bei uns. Wo nicht anders schriftlich vereinbart, gehen die Nutzungsrechte nach vollständiger Bezahlung der Projektrechnung an euch über, und zwar für den im Projekt definierten Anwendungszweck. Die Nutzungsrechte von Dritten (im Bereich Modeling, Fotografie, Bildrechte, Musik, Synchronstimmen etc.) werden wir gesondert regeln.

Sämtliche Rechte an Konzepten, Texten und Designs, die durch uns erstellt wurden, aber in der Folge nicht realisiert werden, verbleiben bei uns und dürfen ohne unser Einverständnis nicht verwendet werden. Wir haben zudem das Recht, ein von unserer Agentur entwickeltes Konzept in abgewandelter Form auch für andere Projekte zu verwenden.

# Alltag

## 6. Haftung

### 6.1 Verantwortung und Haftung

Wir stehen dafür ein, dass erteilte Aufträge sorgfältig ausgeführt werden und der zugesicherte Leistungsumfang wie vereinbart geliefert wird.

In folgenden Fällen können wir keine Haftung übernehmen:

- Wenn der im Angebot festgelegte Leistungsumfang erbracht und/oder das Ergebnis von der Kundin / dem Kunden freigegeben wurde.
- Wenn ein Fehler ausserhalb unseres Einflussbereichs verursacht wurde, zum Beispiel durch eine Druckerei, das Wetter bei einem Event oder beim Programmieren einer Webseite durch eine Partnerfirma.
- Wenn sich die Abweichung vom Resultat durch eine Massnahme ergibt, die von euch oder auf euren Wunsch hin nach der Offerte getroffen wurde.

Eine über den Wert unserer erbrachten Dienstleistungen hinausgehende Haftung für Schäden können wir nicht übernehmen. Eine Haftung für indirekte Schäden oder Mangelfolgeschäden wird ausgeschlossen.

Die Verantwortung für Werbemassnahmen und Inhalte, die gegen die Lauterkeit oder andere gesetzliche Bestimmungen verstossen, liegt ausschliesslich bei euch.

## 7. Schlussbestimmungen

### 7.1 Änderung der AGB

Wir behalten uns das Recht vor, unsere AGB jederzeit anzupassen. Die neue Version wird unseren Vertragspartnern per E-Mail zugestellt und ist innert 30 Tagen verbindlich, soweit nicht schriftlich innert dieser Frist abgelehnt.

### 7.2 Streitigkeiten

Bei einer Störung in der Zusammenarbeit setzen wir gegenseitig alles daran, eine einvernehmliche Lösung ohne rechtliche Schritte zu finden. Sollte dies scheitern, sind die ordentlichen Gerichte in St. Gallen zuständig. Es gilt das Schweizer Recht.

Alltag Agentur GmbH, 26. November 2025